



## **POLITYKA I CELE JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY INT**

Zarząd INT deklaruje, że:

- Jednostka Certyfikująca Wyroby INT stanowi integralną część INT i przeprowadzane przez nią procesy certyfikacji wyrobów są zgodne z wymaganiami normy: PN-EN ISO/IEC 17065 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”
- Polityka i przyjęte w Systemie Zarządzania procedury nie są dyskryminujące i stosowane wobec wszystkich zainteresowanych Klientów.
- INT zapewnia równy dostęp do procesu certyfikacji dla wszystkich Klientów, niezależnie od statusu prawnego, wielkości i liczby wydanych przez jednostkę certyfikatów.
- Oceny dokonywane są w sposób bezstronny i niezależny zgodnie z Księgą Systemu Zarządzania i powiązаныmi procedurami
- INT ani żadna z części tej samej osoby prawnej, ani żaden podmiot pozostający pod jej nadzorem organizacyjnym:
  - nie jest projektantem, wytwórcą, instalatorem, dystrybutorem lub utrzymującym certyfikowany wyrób;
  - nie jest oferuje i nie świadczy swoim klientom konsultacji;
- INT posiada odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej dla działań związanych z realizowanymi procesami certyfikacji
- INT posiada własne, odpowiednie środki finansowe pozwalające jej na bezstronną ocenę wyrobów bez względu na końcową decyzję. Przyjęte procedury pozwalają jednostce INT przeprowadzać proces certyfikacji bez nacisków komercyjnych, finansowych i innych zagrażających bezstronności.
- Wszelkie informacje uzyskane w procesie certyfikacji są uważane jako poufne, a dostęp do nich ma tylko personel posiadający odpowiednie uprawnienia
- Celami strategicznymi naszej polityki w zakresie działalności INT są:
  - Zapewnienie zaufania Klientów do naszych działań
  - Zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług
  - Ciągłe podnoszenie kwalifikacji
  - Stałe doskonalenie Systemu Zarządzania oraz procesów oceny zgodności
  - Działania mające na celu zwiększenie zaufania Klientów docelowych do wyrobów posiadających nasze certyfikaty
  - Ciągłe powiększanie liczby Klientów poprzez oferowanie usług: profesjonalnych, najwyższej jakości oraz ciągłe powiększanie zakresu działalności,
  - Zapewnienie pełnej poufności informacji oraz bezstronności
- Personel Jednostki Certyfikującej:
  - Posiada odpowiednie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz niezbędne przeszkolenie
  - Jest wystarczająco liczebny do realizacji zadań z największą starannością
  - Ma zapewnioną możliwość ciągłego rozwoju, mającą na celu podnoszenie kompetencji
  - Zna procedury powiązane z Księgą Systemu Zarządzania obowiązujące dla jednostki INT
  - Jest wolny od zewnętrznych i wewnętrznych nacisków, a wynagrodzenie nie jest uzależnione od przeprowadzonej ilości procesów certyfikacji oraz od ich ostatecznych wyników
  - Zna treści polityki jakości i jest w stanie stosować się do zasad przyjętych w pracy
- Personel zaangażowany w proces certyfikacji wyrobów postępuje zgodnie z zasadami ustalonymi w Systemie Zarządzania



Zapewnienie wysokiej jakości usług oraz zadowolenia Klientów realizowane jest m.in. poprzez:

- Prowadzenie procesów certyfikacji przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, gwarantujące wysoki merytoryczny poziom
- Realizację procesów certyfikacji w możliwie krótkim czasie
- Zapewnienie pełnej poufności informacji oraz bezstronności
- Przekazywanie Klientom szczegółowych informacji z zakresu zasad, procedur i wymogów certyfikacyjnych
- Analiza potrzeb i oczekiwań Klientów, zidentyfikowanych poprzez:
  - ankiety z oceny usług, wypełnianych przez Klientów
  - bezpośrednie rozmowy z Klientem
- Możliwie krótki czas rozpatrywania skarg i odwołań klientów, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości – podjęcie natychmiastowych działań korygujących

Wrocław, 31.12.2021 r

Artur Zalewski  
Prezes Zarządu



## **POLITYKA I CELE JEDNOSTKI INSPEKCYJNEJ INT**

Zarząd INT deklaruje, że:

Podstawowym celem działalności Jednostki Inspekcyjnej INT jest zapewnienie naszym klientom rzetelnych i spełniających najwyższe kryteria jakościowe usług inspekcyjnych, prowadzonych zgodnie z najlepszymi praktykami, standardami, przepisami prawnymi i procedurami inspekcyjnymi.

Ustanowiony, wdrożony i stale utrzymywany System Zarządzania jednostki inspekcyjnej jest zgodny z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17020 „Ocena zgodności – Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję.” – Opcja A.

Działalność inspekcyjna jest prowadzona przy pełnym zaangażowaniu wysoko wykwalifikowanego i doświadczonego zespołu inspektorów, którzy znają i w pełni stosują w praktyce obowiązujące zasady postępowania.

Ustawiczne podnoszenie kwalifikacji niezależnego od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych i zewnętrznych, wysoce etycznego personelu, jest gwarantem sprawnego funkcjonowania stale doskonalonego przez nas systemu zarządzania.

Celami strategicznymi naszej polityki w zakresie działalności INT są:

- Zapewnienie zaufania Klientów do naszych działań
- Zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji
- Stałe doskonalenie Systemu Zarządzania oraz systemu inspekcji
- Ciągłe powiększanie liczby Klientów poprzez oferowanie usług: profesjonalnych, najwyższej jakości oraz ciągłe powiększanie zakresu działalności
- Zapewnienie pełnej poufności informacji oraz bezstronności

Polityki i cele zostały przyjęte i wdrożone na wszystkich poziomach organizacji Jednostki Inspekcyjnej INT.

Wrocław, 31.01.2022 r.

Artur Zalewski  
Prezes Zarządu



## **POLITYKA I CELE LABORATORIUM BADAWCZEGO INT**

Podstawowym celem działalności Laboratorium Badawczego INT jest zapewnienie naszym klientom rzetelnych i spełniających najwyższe kryteria jakościowe usług badawczych, prowadzonych zgodnie z najlepszymi praktykami, standardami i procedurami badawczymi, gwarantującymi stabilność pracy i ciągłość działania naszego laboratorium.

Organizację naszego laboratorium badawczego opieramy na wymaganiach ustanowionego, wdrożonego, stale utrzymywanego i doskonalonego Systemu Zarządzania, zgodnego z międzynarodowym standardem PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” - przy pełnym zaangażowaniu wysoko wykwalifikowanego i doświadczonego zespołu specjalistów, którzy znają i w pełni stosują w praktyce obowiązujące zasady postępowania.

Ustawiczne podnoszenie kwalifikacji niezależnego od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych i zewnętrznych, wysoce etycznego personelu, jest gwarantem sprawnego funkcjonowania stale doskonalonego przez nas systemu zarządzania.

Celami strategicznymi naszej polityki w zakresie działalności INT są:

- Zapewnienie zaufania Klientów do naszych działań
- Zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji
- Stałe doskonalenie Systemu Zarządzania
- Stały rozwój działalności laboratoryjnej
- Ciągłe powiększanie liczby Klientów poprzez oferowanie usług: profesjonalnych, najwyższej jakości oraz ciągłe powiększanie zakresu działalności
- Zapewnienie pełnej poufności informacji oraz bezstronności

Polityki i cele zostały przyjęte i wdrożone na wszystkich poziomach organizacji Laboratorium Badawczego INT.

Wrocław, 31.12.2021 r.

Artur Zalewski  
Prezes Zarządu